

2



MUNICIPIO DE CASTELO DE PAIVA

QUAR 2023 - DEPARTAMENTO TÉCNICO

RECURSOS HUMANOS				
Áreas internas	Planeado	Executado	Desvio	
Técnico superior	9			
Assistente técnico	12			
Encarregado operacional	4			
Assistente operacional	64			
TOTAL GERAL	89			
RECURSOS FINANCEIROS (euros)				
	Orçamentado	Realizado	Desvio	
Orçamento de Funcionamento:				
	0,00			
Investimento:				
	0,00			

2



MUNICÍPIO DE CASTELO DE PAIVA

QUAR 2023 - DEPARTAMENTO TÉCNICO

INDICADORES		MÉTRICAS	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FONTE DE VERIFICAÇÃO
1.1.1. N.º de projetos elaborados pelos técnicos do município.	Superado se forem realizados mais de 10 projetos da competência da UO; Atingido se forem realizados 5 a 10 projetos; Não atingido se forem realizados menos de 5 projetos.		Pretende-se contribuir para a redução de custos com a entrega de projetos a empresas externas.	Lista projetos elaborados.
1.2.1. Construção e requalificação de jardins e espaços verdes.	Superado caso o número de jardins e espaços verdes construídos ou requalificados seja superior a 20; Atingido , caso o número de jardins e espaços verdes construídos ou requalificados seja igual a 15 a 20; Não atingido caso o número de jardins e espaços verdes construídos ou requalificados seja inferior a 15.		Pretende-se avaliar a melhoria dos espaços verdes e jardins do concelho.	Número de jardins e espaços verdes requalificados.
1.3.1. Toponímia	Superado se atribuídos até 500 por ano; Atingido se atribuídos de 400 a 500 por ano; Não atingido se inferior a 400 por ano		Pretende-se assegurar o cumprimento das normas legais e regulamentares na área do ordenamento do território.	relatório com listagem das ruas e número de polícia, fornecido pelo SIG
1.4.1 - Promover a redução nos consumos relacionados com emissão de comunicações em papel (CTT) nos serviços relativamente ao ano anterior.	Superado se, o número de comunicações aferidas diminuir face ao ano anterior mais de 2%; Atingido se, o número de comunicações diminuir face ao ano anterior entre 1% a 2%; Não atingido se, número de comunicações for inferior a 1%.		Número de comunicações aferidas pelos meios referidos na fonte de verificação - relatório mensal dos CTT	relatório mensal dos CTT
2.1.1 - Número de obras realizadas por administração direta do Município	Superado se forem realizadas mais de 10 obras da competência da UO; Atingido se forem realizadas 5 a 10 obras; Não atingido se forem realizadas menos de 5 obras.		Pretende-se medir a eficácia e produtividade dos Serviços na execução de obras por administração direta, contribuindo para a redução dos custos.	Documentos contabilísticos e salários.
2.2.1 - Diminuir a interação presencial dos municípios e dos trabalhadores com os serviços municipais, incentivando uso dos serviços digitais	Superado se, o número de atendimentos for inferior a 50 atendimentos por trimestre; Atingido se, o número de atendimentos for entre 50 e 75 atendimentos por trimestre; Não atingido se, ao número de atendimentos for superior a 75 atendimentos por trimestre.		Pretende-se diminuir a interação presencial dos municípios com os serviços municipais	Lista trimestral dos registos de atendimentos presenciais efetuados pelo serviços municipais.
2.3.1 - Reduzir o número de contadores instalados avariados	Superado se o número de contadores avariados for reduzido em mais de 20%; Atingido se o número de contadores avariados for reduzido de 10% a 20%; Não atingido se o número de contadores avariados for reduzido em mais de 10%		Pretende-se apostar na implementação de plano para controle e diminuição de perdas na rede de distribuição, através da substituição de contadores avariados.	Relatório da aplicação informática e monitorização
2.3.2 - Desinfetar e limpar os reservatórios com vista à melhoria da qualidade da água	Superado se o número de reservatórios/ células lavados for superior a 6; Atingido , se o número de reservatórios lavados for 3 a 6; Não atingido , se o número for inferior a 3		Pretende-se apostar na melhoria da qualidade da água,	Monitorização/Relatórios das ações desenvolvidas.
3.1.1. Disponibilização dos regulamentos e planos em vigor no município, respetantes DPUH e DOMA no site da Câmara	Superado se a informação for disponível semestralmente (junho e dezembro); Atingido se a informação for disponível no prazo de um mês após as datas anteriormente fixadas; Não atingido se qualquer das datas não for cumprida.		tornar públicos todos os atos das Divisões para providenciar a sociedade civil com informação relevante de forma completa, atempada, e de fácil acesso	site da Câmara Municipal
3.2.1 - Número de reclamações recebidas, devidamente fundamentadas	Superado se o número de reclamações for, em cada ano inferior a 3; Atingido , se esse número, em cada ano for de 3 a 5; Não atingido , se esse número, em cada ano, for superior a 5.		Pretende-se melhorar a atividade dos Serviços na relação direta entre o município e os serviços municipais.	

2

 QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023										
MUNICÍPIO DE CASTELO DE PAIVA										
UNIDADE ORGÂNICA (UO) - DEPARTAMENTO TÉCNICO DE OBRAS E URBANISMO										
Missão da UO:	Assegurar as atividades municipais de planeamento e gestão, nos domínios do ordenamento do território, políticas de solos, mobilidade e requalificação urbana e urbanismo, executar atividades concorrentes à elaboração de projetos e planos de urbanização e de ordenamento, fomento da construção de habitações, licenciamento e fiscalização das obras particulares, recintos e loteamentos urbanos; a defesa e reabilitação do património construído; licenciamento para ocupação da via pública e publicidade; assegurar o cumprimento das normas legais das empreitadas e obras públicas.									
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) DA UO (concordes com os OE plurianuais do Município):	OE I - Promover a qualidade do serviço prestado e adequar e otimizar a utilização dos recursos (humanos, financeiros e materiais).									
	OE II - Assegurar o cumprimento das normas legais e regulamentares nas áreas da edificação, urbanismo e obras públicas.									
	OE III - Promover a qualidade e eficiência do atendimento dos utentes, e organizar e modernizar a gestão dos arquivos.									
	OE IV - Desenvolver e implementar novos sistemas de informação ao público e de avaliação dos serviços prestados pela UO.									
	OE V - Propor e projetar medidas, ações e intervenções nas áreas das empreitadas, urbanismo, edificação e habitação.									
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	ANO DE 2022	ANO 2023 META	PESO	PONDERAÇÃO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO		DESVIO
								SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU
1 - EFICÁCIA										
35%										
1.1. ELABORAR PROJETOS TÉCNICOS PELA UO, REDUZINDO A DEPENDÊNCIA DA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS.	OE I	N.º de projetos elaborados pelos técnicos do município.	16	5 a 10	100%	40%				
1.2. CONSTRUIR E REQUALIFICAR JARDINS E ESPAÇOS VERDES.	OE V	Construção e requalificação de jardins e espaços verdes.	21	20	100%	15%				
1.3 - TOPONÍMIA	OE II	Número de placas atribuídos em sistema	Sup. 3098	500	100%	15%				
1.4 - PROMOVER A REDUÇÃO NOS CONSUMOS RELACIONADOS COM EMISSÃO DE COMUNICAÇÕES EM PAPEL (CTT) NOS SERVIÇOS RELATIVAMENTE AO ANO ANTERIOR	OE I	Número de comunicações aferidas pelos relatórios dos CTT		entre 1 %						

2

3.1. DISPONIBILIZAÇÃO NO SITE DA CÂMARA MUNICIPAL, DE TODOS OS REGULAMENTOS E PLANOS EM VIGOR NO MUNICÍPIO.	OE IV	Disponibilização dos regulamentos e planos em vigor no município, respeitantes DPUH e DOMA no site da Câmara Municipal		31-12-2023 e por semestre, respectivamente	100%	40%				
3.2. MELHORAR A QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO, NA RELAÇÃO DIRETA ENTRE O MUNICÍPIO E OS SERVIÇOS MUNICIPAIS.	OE III	Número de reclamações recebidas, devidamente fundamentadas.	2	3 a 5	100%	30%				
3.3. PROMOVER CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO PARA A CONSERVAÇÃO DA NATUREZA	OE V	Promover acções de natureza preventiva e dissuasora, que permitam aumentar a consciencialização sobre a importância económica, social e ambiental da floresta, com o cumprimento das normas legais aplicáveis..	10	3 a 5	100%	30%				
RESULTADOS AGREGADOS										
		Contribuição para a avaliação final			Avaliação Final do Serviço			Qualitativa		
Eficácia	Peso	35%								
	Resultado dos objectivos									
Eficiência	Peso	30%								
	Resultado dos objectivos									
Qualidade	Peso	35%								
	Resultado dos objectivos									